

## Úplná pravidla soutěže „ZOO JIHLAVA 3“

### 1. POŘADATEL A ORGANIZÁTOR SOUTĚŽE

1. Pořadatelem a organizátorem soutěže „ZOO JIHLAVA 3“ (dále jen „Soutěž“) je společnost Zoologická zahrada Jihlava, příspěvková organizace, IČ 00404454, se sídlem Březinovy sady 5642/10, Jihlava 1 (dále jako „Pořadatel“).
2. Tato pravidla upravují pravidla soutěže specifikované v odst. 1 tohoto článku (dále jen „Pravidla“).
3. Pořadatel je oprávněn k provedení některých úkonů týkajícím se průběhu Soutěže pověřit provozovatele internetové stránky [www.dvacetpetka.cz](http://www.dvacetpetka.cz) společnost 25ka s.r.o., IČ 096 49 255, se sídlem Brno, Berkova 444/8 (dále jako „Provozovatel“).

### 2. DOBA TRVÁNÍ SOUTĚŽE A MÍSTO KONÁNÍ

4. Soutěž probíhá na internetové adrese: [www.dvacetpetka.cz](http://www.dvacetpetka.cz) v době od 17. 12. 2021 11:00 hod. do 24.12. 2021 11:00 hod.

### 3. ÚČAST V SOUTĚŽI

1. Soutěže se může zúčastnit každá fyzická osoba starší 15 let s doručovací adresou na území České republiky nebo Slovenské republiky, která splní další podmínky těchto pravidel.
2. Pro účely těchto Pravidel se "Soutěžícím" rozumí každá fyzická osoba, která je registrována jako Uživatel na internetové stránce [www.dvacetpetka.cz](http://www.dvacetpetka.cz) a ke dni registrace v Soutěži splňuje všechny podmínky Soutěže a souhlasí s těmito Pravidly.
3. S Pravidly Soutěže je Soutěžící povinen seznámit se před účastí v Soutěži, kdy vyjádření souhlasu s těmito Pravidly je podmínkou vstupu do Soutěže na internetové stránce [www.dvacetpetka.cz](http://www.dvacetpetka.cz).
4. Z účasti v Soutěži jsou vyloučeny osoby v pracovním nebo obdobném vztahu k Pořadateli, Provozovateli a jakékoli osoby, které se svou činností podílely či podílí na Soutěži či její organizaci a dále jsou z účasti vyloučeny i osoby těmito osobám blízké ve smyslu ust. § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pokud se i přesto některá z těchto osob stane výhercem v Soutěži, ztrácí nárok na výhru.
5. Účast v Soutěži není podmíněna nákupem zboží nebo služeb.
6. Maximální počet soutěžících v Soutěži je: 10000
7. Soutěžící se může Soutěže zúčastnit maximálně 25krát v průběhu jednoho kalendářního dne.

### 4. PRINCIP SOUTĚŽE A URČENÍ VÝHERCŮ

1. Principem Soutěže je hra obsahující 25 hracích karet, z toho 12 párů karet se stejným symbolem a jedna další hrací karta označená jako tzv. „SUPERKARTA“. Úkolem

Soutěžícího je odkrýt a najít 12 dvojic hracích karet se stejným symbolem. Každé jednotlivé otočení hrací karty se počítá jako 1 tah.

2. Kritéria pro určení pořadí Soutěžících a výherců, seřazená podle významu pro určení pořadí jsou následující:
  - a) počet tahů potřebných k úspěšnému dokončení soutěžního pokusu – čím menší počet tahů, tím lépe;
  - b) čas, ve kterém byl úspěšně dokončen soutěžní pokus – čím kratší čas, tím lépe;
  - c) datum a čas, kdy byl úspěšně dokončen soutěžní pokus – čím dříve, tím lépe.

Pokud budou mít dva a více Soutěžící výsledek dle kritérií pod písm. a) a písm. b) stejný, rozhoduje kritérium uvedené pod písm. c).

3. Po úspěšném dokončení soutěžního pokusu Soutěžícím se zobrazí jeho aktuální pořadí ve výsledkové listině, počet provedených tahů, čas potřebný k dokončení soutěžního pokusu a datum a čas ukončení soutěžního pokusu (dále jen „**Výsledek**“). Pořadí Soutěžícího se může v době trvání Soutěže měnit. Do výsledkové listiny „**CENA**“ se započítává nejlepší Výsledek soutěžícího. Aktuální pořadí ve výsledkové listině Soutěže může Soutěžící ověřit ve svém uživatelském účtu na internetové stránce [www.dvacetpetka.cz](http://www.dvacetpetka.cz).

Příklad údajů, které se Soutěžícímu zobrazí po dokončení soutěžního pokusu:

**5. místo** - 48 tahů / 2:01 / konec 12.9.2017 12:30

4. Soutěžící, který odkrýje při svém posledním tahu hrací kartu „**SUPERKARTU**“ a dokončí tak soutěžní pokus, se automaticky zařadí do druhé výsledkové listiny označené jako „**SUPERCENA**“. Do výsledkové listiny „**SUPERCENA**“ se započítává nejlepší Výsledek soutěžícího. Pro určení pořadí Soutěžících a výherců platí stejná kritéria jak jako v odst. 3 tohoto článku, ustanovení odst. 3 tohoto článku se použije obdobně.

**Příklad údajů, které se Soutěžícímu zobrazí po dokončení soutěžního pokusu:**

**2. místo** - 44 tahů / 2:47 / konec 12.9.2017 12:40

5. Soutěžící může získat pouze jednu výhru v Soutěži, z tohoto důvodu bude v rámci vyhodnocení Soutěže upřednostněno výherní pořadí ve výsledkové listině „**SUPERCENA**“. Pokud se tedy Soutěžící po ukončení Soutěže umístí na výherním pořadí ve výsledkové listině „**SUPERCENA**“, ztrácí automaticky nárok na výhru za umístění ve výsledkové listině „**CENA**“. Pokud se Soutěžící po ukončení Soutěže umístí na nevýherním pořadí ve výsledkové listině „**SUPERCENA**“, má nárok na výhru za umístění ve výsledkové listině „**CENA**“, pokud se umístí na výherním pořadí.

## 5. VÝHRY V SOUTĚŽI

1. Výhry pro soutěžní výsledkovou listinu „**SUPERCENA**“:  
1x Zážitkový program Jeden den chovatelem pro 2 osoby v hodnotě 16 000 Kč
2. Výhry pro soutěžní výsledkovou listinu „**CENA**“:

3x Rodinná vstupenka v ceně 420 Kč.

## 6. ROZESÍLÁNÍ VÝHER

1. Oznámení o výhře a informace ke způsobu předání výhry budou odeslány výherci ze strany Pořadatele na e-mailovou adresu uvedenou v jeho uživatelském účtu na internetové stránce [www.dvacetpetka.cz](http://www.dvacetpetka.cz), a to nejpozději do 15 dní od určení výherců. V případě, že výherce nesdělí Pořadateli k jeho výzvě potřebné údaje pro převzetí výhry, nebo tyto bude nesprávné či nepravdivé, zaniká mu nárok na výhru.
2. Pořadatel není povinen zasílat výherci více oznámení dle odst. 1 tohoto článku, a to ani v případě, že je zasílaný email zachycen jako spam, což Pořadatel nemá možnost žádným způsobem zjistit.
3. Výhra bude přiznána a předána výlučně výherci pod jménem Soutěžícího, pod kterým se registroval na internetové stránce [www.dvacetpetka.cz](http://www.dvacetpetka.cz). Pořadatel je oprávněn požadovat, aby Soutěžící prokázal svou totožnost, a to zejména zasláním kopie dokladu totožnosti před odesláním či předáním výhry, nebo předložením platného dokladu totožnosti při předání výhry subjektu doručujícímú zásilku s výhrou. V případě, že Soutěžící neprokáže svoji totožnost, nárok na výhru mu zaniká.
4. Po ověření totožnosti Soutěžícího ze strany Pořadatele bude výhra odeslána na Soutěžícím sdělenou adresu, případně předána osobně po domluvě s Pořadatelem. Způsob předání výhry bude určen s ohledem na povahu výhry.
5. V případě, že se výherci nepodaří doručit výhru na jím uvedenou adresu, nebo tento bude nekontaktní, nárok na výhru zaniká.
6. Předáním výhry výherci jsou splněny veškeré závazky Pořadatele vůči výherci stanovené těmito Pravidly.
7. Výherce není povinen výhru přijmout, v takovém případě výhra propadá ve prospěch Pořadatele.

## 7. VYLOUČENÍ ZE SOUTĚŽE

1. Soutěžící bude Pořadatelem vyloučen ze Soutěže v případě, že bude jednat v rozporu s těmito Pravidly.
2. Soutěžící bude Pořadatelem dále vyloučen ze Soutěže v případě, že Pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné a důvodné podezření na podvodné, nekalé či jinak nečestné jednání ze strany Soutěžícího (či jiné osoby jednající v jeho zájmu) vedené snahou zneužít účasti v Soutěži za účelem neoprávněného získání výhry.
3. Vyloučením ze Soutěže Soutěžící ztrácí práva plynoucí z účasti v Soutěži a případný nárok na výhru. Pořadatel není povinen Soutěžícího o jeho vyloučení ze Soutěže informovat.
4. Pořadatel si vyhrazuje právo na rozhodnutí o vyloučení Soutěžícího v případech uvedených v tomto článku. Rozhodnutí Pořadatele je ve všech takových případech konečné a nelze se proti němu odvolat.

## 8. PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE

1. Pořadatel si vyhrazuje právo po ukončení Soutěže kontaktovat každého Soutěžícího s informací o výsledku soutěže a současně jej požádat o udělení souhlasu s použitím jeho kontaktních údajů k marketingovým účelům.
2. Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předání výher.
3. Pořadatel je oprávněn vložit do Soutěže dárky, které mohou Soutěžící náhodně získat. Na předání náhodného dárku se použijí přiměřeně pravidla pro předání výher.
4. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně změnit tato Pravidla. Aktuální znění pravidel bude Soutěžícím dostupné na internetové stránce [www.dvacetpetka.cz](http://www.dvacetpetka.cz) v sekci týkající se Soutěže. Změna Pravidel je účinná od okamžiku zveřejnění na uvedené internetové stránce.
5. Pořadatel si dále vyhrazuje právo Soutěž kdykoliv jednostranně dle vlastního uvážení pozastavit, předčasně ukončit nebo zrušit, a to zejména nastane-li okolnost způsobilá narušit či jinak negativně ovlivnit průběh Soutěže. Stejně tak je Pořadatel oprávněn kdykoliv jednostranně prohlásit dosavadní průběh Soutěže, případně její výsledek, za neplatný, a to zejména z důvodu jakékoli technické nebo jiné systémové chyby. Tuto skutečnost Pořadatel zveřejní na internetové stránce [www.dvacetpetka.cz](http://www.dvacetpetka.cz). V případě zrušení Soutěže budou veškeré výsledky anulovány. Pořadatel je v takovém případě oprávněn dle vlastního uvážení ocenit zúčastněné Soutěžící.
6. Výhry nelze směnit za hotovost nebo požadovat vydání jiné výhry, než je stanovena Pořadatelem.
7. Výhry ani účasti v Soutěži se nelze domáhat soudní cestou.
8. Pořadatel neodpovídá za případné nedoručení výhry v případě změny adresy výherce, o které nebyl včas výhercem vyrozuměn, za ztrátu, poškození, zničení nebo nedoručení výhry z důvodů spočívajících na straně České pošty, s.p., či jiného přepravce.
9. Pořadatel neodpovídá za doručení jakékoliv komunikace Soutěžícímu, zejména oznámení o výhře.
10. Pořadatel neodpovídá za žádnou majetkovou či nemajetkovou újmu způsobenou Soutěžícímu účastí v Soutěži, neodpovídá ani za újmu způsobenou výhrami nebo v souvislosti s nimi. Za kvalitu a vady výher odpovídá Pořadatel, který také vyřizuje případné reklamace.
11. Pořadatel neodpovídá za žádné technické či telekomunikační obtíže při přenosu dat prostřednictvím sítě internet nebo jinými elektronickými prostředky, ani za přenášené informace nebo jejich změnu či jakékoliv jiné závady či nedostatky vzniklé v průběhu Soutěže, včetně rychlosti technického připojení, nedoručení elektronické pošty. Pořadatel není rovněž odpovědný za to, že se Uživatel registrovaný na internetové stránce [www.dvacetpetka.cz](http://www.dvacetpetka.cz) nebyl schopen účastnit Soutěže nebo ji dokončit v důsledku jakékoli skutečnosti.

12. Výherci jsou povinni řádně a včas splnit případné veškeré, zejména daňové povinnosti, které jim podle právních předpisů vzniknou získáním výhry. Výherci berou na vědomí, že Pořadatel je oprávněn strhnout z vyplácené odměny příslušnou srážkovou daň, neurčí-li Pořadatel výslovně, že tuto daň za výherce uhradí.
13. Ve věci určení výherce, předání výher a všech s tímto souvisejících záležitostech lze Pořadatele kontaktovat na emailové adrese [kubickova@zoojihlava.cz](mailto:kubickova@zoojihlava.cz).

## **9. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Pořadatel je ve vztahu k soutěžícímu správcem jeho osobních údajů, které zpracovává v rozsahu:
  - jméno a příjmení,
  - e-mail,
  - dosažené soutěžní výsledky.

Pořadatel tyto údaje zpracovává za účelem vyhodnocení výsledků Soutěže a případné distribuce výher (čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) Nařízení). Osobní údaje jsou zpracovávány po nezbytnou dobu. Pořadatel může požadovat od Soutěžícího další údaje (zejména pak kontaktní adresu) v případě, že Soutěžícímu vznikl nárok na výhru. Bez poskytnutí uvedených údajů nemusí být možné v konkrétních případech realizovat předání výhry a nárok na výhru může v souladu s ust. čl. 6. Pravidel zaniknout.

2. Osobní údaje Soutěžících Pořadatel získává prostřednictvím Provozovatele, který tyto údaje získává a zpracovává pro Pořadatele v postavení zpracovatele osobních údajů, a to na základě za tím účelem zvlášť uzavřené zpracovatelské smlouvy a Pořadatel je předává v ucelené formě v okamžiku ukončení Soutěže.
3. Užívat osobní údaje za jiným účelem než k vyhodnocení výsledků soutěže a případné distribuce odměn (zejména pak k marketingovým účelům), je Pořadatel oprávněn pouze na základě za tím účelem zvlášť uděleného souhlasu Účastníka (čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení), o který je Pořadatel po ukončení Soutěže oprávněn Účastníka požádat.
4. Pořadatel zpracovává osobní údaje jen po nezbytnou dobu, tedy po dobu do vyhodnocení Soutěže a předání výhry, případně po dobu trvání uděleného souhlasu, a dále, v nezbytném rozsahu, po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy (zejména v souvislosti s plněním povinností Pořadatele ve vztahu k řádnému vedení, účetnictví, plnění povinností v rámci daňového řízení, plnění povinností v souvislosti s archivací dokumentů podle příslušných obecně závazných právních předpisů, aj.).
5. Pořadatel může ke zpracování osobních údajů využít zpracovatele, kterými jsou zejména:
  - Provozovatel,
  - účetní, mzdové a personální agentury,
  - poskytovatelé hostingů,
  - poskytovatelé právních služeb,
  - externí dodavatelé služeb souvisejících se soutěží.

Se všemi zpracovateli Pořadatel uzavírá odpovídající zpracovatelské smlouvy zajišťující ochranu osobních údajů na úrovni minimálně stejných standardů, jaké při ochraně osobních údajů dodržuje sám Pořadatel.

Příjemci osobních údajů pro plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být orgány státní správy v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy.

Pořadatel nepředává osobní údaje do třetí země (mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

6. Soutěžící má právo požadovat od Pořadatele přístup ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz svých osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování a právo na přenositelnost svých osobních údajů. V případech, kdy Pořadatel zpracovává osobní údaje na základě oprávněného zájmu svého, nebo třetích osob, je Soutěžící oprávněn podat námitku proti takovému zpracování.

Bylo-li zpracování osobních údajů porušeno či je porušováno nařízením, má Soutěžící mimo jiné právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

V Brně dne 17.12.2021